sales@nextcloud.com
nextcloud.com

Nextcloud Enterprise Standard

Fiche technique

Fonctionnalités et avantages

- **Nextcloud Files**
  Nextcloud Files est un produit sûr, fiable et adapté aux besoins des entreprises pour synchroniser et partager des données sur plusieurs plateformes, en interne et avec des tiers.
  C'est aussi une plateforme sur laquelle s'ajoutent de nombreuse options sous formes d'applications afin de pouvoir évoluer vers une suite collaborative complète.
- **Clients de synchronisation mobiles et bureau**
  Applications iOS, Android et Desktop.
- **Configuration et fonctionnalités Entreprise**
  De puissantes fonctionnalités Entreprise telles que l'intégration avec votre annuaire de gestion d'identité, l'authentification SAML, Kerberos, etc., la prise en charge de Windows Network Drive, la gestion de politiques de mots de passe, la journalisation prête à l'audit, la gestion des flux de travail, etc.
- **Branding**
  Utilisez votre charte graphique dans les clients de synchronisation personnalisés et pré-configurés pour plateforme bureau et mobiles. Pour le déploiement via les paramètres de stratégie de groupe et plateforme MDM (via Appconfig), choisissez Nextcloud Enterprise Premium.

Support applicatif

- **Cycle de vie pour la maintenance : 1 ans**
  Si vous avez besoin de la certitude que vous pouvez rester sur la même version stable et éprouvée de Nextcloud pendant plusieurs années.
- **Correctifs de stabilisation et de sécurité en avance**
- **SLA de production : 2 jours ouvrés ou à déterminer**
  Les questions et les problèmes sont généralement traités pendant cette période, en fonction de la gravité du problème.
- **Assistance via portail**
  Notre portail de connaissances Nextcloud vous aide à trouver les réponses à vos questions ou à contacter nos ingénieurs afin d'obtenir du support professionnel.
- **Assistance via courriel : heures de bureau étendues**
  Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez ouvrir un ticket via notre portail et notre équipe d'ingénieurs de support capables et réactifs fournira une réponse rapide pendant les heures d'ouverture.
- **Révision de votre installation**
  Nous examinerons votre instance Nextcloud après sa mise en place et nous vous aiderons à la configurer et à l'ajuster.
- **Prise en charge du back-end haute performance pour les fichiers Nextcloud (push client)**
  Il réduit la charge du serveur provenant des clients de bureau et de l'interrogation de l'interface web tout en fournissant des notifications instantanées aux utilisateurs.

sales@nextcloud.com
nextcloud.com

Nextcloud Enterprise Standard

Fiche technique

Options additionnelles pour Nextcloud Enterprise Standard :

Nextcloud Groupware

Calendar, Contacts, Mail et Deck
Nextcloud Groupware est une excellente solution pour collaborer entre équipes.

Nextcloud Talk

Système de vidéo-conférence web et de chat sécurisé, incluant le back-end haute performance. Pont SIP en option.

Edition office en ligne

- Nextcloud Office
- ONLYOFFICE

Sendent Outlook add-in

Partagez et recevez des fichiers de manière sécurisée directement à partir de Microsoft Outlook. Plusieurs formules sont disponibles.

Assistance par téléphone

Si nécessaire, appels ou sessions à distance avec nos ingénieurs pour résoudre les problèmes. Possibilité d'ouvrir des tickets par téléphone.

sales@nextcloud.com
nextcloud.com

Nextcloud Enterprise Standard

Fiche technique

Nextcloud Enterprise

Besoin de plus ? Choisissez Nextcloud Enterprise Premium pour :

Intégration personnalisée
Accéder à des ingénieurs expérimentés pour élaborer des solutions personnalisées répondant à vos besoins uniques.[1]

Branding avec MSI & MDM
Le support pour déploiement via les paramètres de stratégie de groupe et plateforme MDM (via Appconfig) est inclus avec Nextcloud Enterprise Premium.

Aide à la migration
Nous vous aidons à migrer depuis d'autres solutions.[2]

Stand-by pendant mises à jour
Nos ingénieurs veilleront à ce que votre mise à jour se déroule sans problème.[2]

Assistance prolongée
Heures de bureau étendues.
(En option jusqu'à 24/7)
Demandez à votre responsable commercial pour plus d'informations

Et encore plus d'options
- Nextcloud Global Scale
- Prise en charge clustering (grappes)
- Prise en charge du connecteur MS Office Online

Demandez un devis personnalisé pour Nextcloud Enterprise Premium ! Pour un aperçu complet des applications supportées, jetez un coup d'œil ici.

1 Des restrictions s'appliquent. Adressez-vous à votre responsable commercial pour plus de détails.