sales@nextcloud.com
nextcloud.com

Nextcloud Enterprise Premium

Fiche technique

Fonctionnalités et avantages

- **Nextcloud Files**
  Nextcloud Files est un produit sûr, fiable et adapté aux besoins des entreprises pour synchroniser et partager des données sur plusieurs plateformes, en interne et avec des tiers.
  C'est aussi une plateforme sur laquelle s'ajoutent de nombreuse options sous formes d'applications afin de pouvoir évoluer vers une suite collaborative complète.
- **Clients de synchronisation mobiles et bureau**
  Applications iOS, Android et Desktop.
- **Configuration et fonctionnalités Entreprise**
  De puissantes fonctionnalités Entreprise telles que l'intégration avec votre annuaire de gestion d'identité, l'authentification SAML, Kerberos, etc., la prise en charge de Windows Network Drive, la gestion de politiques de mots de passe, la journalisation prête à l'audit, la gestion des flux de travail, etc.
- **Branding (MSI & MDM support)**
  Utilisez votre charte graphique dans les clients de synchronisation personnalisés et pré-configurés pour plateforme bureau et mobiles. Le support pour déploiement via les paramètres de stratégie de groupe et plateforme MDM (via Appconfig) est inclus.
- **Intégration personnalisée**
  Accéder à des ingénieurs expérimentés pour élaborer des solutions personnalisées répondant à vos besoins uniques.[1]
- **Membre du Comité de Pilotage Produit (Product Advisory Board)**
  Obtenez un siège vous permettant d'avoir accès à notre feuille de route et de pouvoir interagir avec les responsables du développement de nos solutions

Support applicatif

- **Cycle de vie pour la maintenance : 5 ans**
  Si vous avez besoin de la certitude que vous pouvez rester sur la même version stable et éprouvée de Nextcloud pendant plusieurs années.
- **Correctifs de stabilisation et de sécurité en avance**
- **SLA de production : 1 jour ouvré ou à déterminer**
  Les questions et les problèmes sont généralement traités pendant cette période, en fonction de la gravité du problème.
- **Assistance via portail**
  Notre portail de connaissances Nextcloud vous aide à trouver les réponses à vos questions ou à contacter nos ingénieurs afin d'obtenir du support professionnel.

1 Des restrictions s'appliquent. Adressez-vous à votre responsable commercial pour plus de détails.

sales@nextcloud.com
nextcloud.com

Nextcloud Enterprise Premium
Fiche technique

Support applicatif (suite)

- **Assistance via courriel : heures de bureau étendues**
  Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez ouvrir un ticket via notre portail et notre équipe d'ingénieurs de support capables et réactifs fournira une réponse rapide pendant les heures d'ouverture.
  (En option jusqu'à 24/7)
- **Assistance prolongée**
  Si nécessaire, appels ou sessions à distance avec nos ingénieurs pour résoudre les problèmes. Possibilité d'ouvrir des tickets par téléphone. Heures de bureau étendues.
  (En option jusqu'à 24/7)
- **Révision de votre installation**
  Nous examinerons votre instance Nextcloud après sa mise en place et nous vous aiderons à la configurer et à l'ajuster.
- **Prise en charge du back-end haute performance pour les fichiers Nextcloud (push client)**
  Il réduit la charge du serveur provenant des clients de bureau et de l'interrogation de l'interface web tout en fournissant des notifications instantanées aux utilisateurs.
- **Support clustering (grappes)**
  Afin que votre instance Nextcloud puisse supporter un grand nombre d'utilisateurs ou simplement si vous avez besoin de haute-disponibilité, vous devrez mettre en place de la redondance dans les composants de votre infrastructure.
- **Prise en charge du connecteur Office Online**
  Le connecteur Office Online permet de faire de l'édition en ligne collaborative en utilisant le composant MS Office Online fournit par une installation Sharepoint déployée sur site.
- **Aide à la migration**
  Nous vous aidons à migrer depuis d'autres solutions.[2]
- **Stand-by pendant mises à jour**
  Nos ingénieurs veilleront à ce que votre mise à jour se déroule sans problème.[2]

2 Des restrictions s'appliquent. Adressez-vous à votre responsable commercial pour plus de détails.

sales@nextcloud.com
nextcloud.com

Nextcloud Enterprise Premium

Fiche technique

Nextcloud Enterprise

Options disponibles pour Nextcloud Enterprise Premium :

Nextcloud Groupware
Calendar, Contacts, Mail et Deck
Nextcloud Groupware est une excellente solution pour collaborer entre équipes.

Nextcloud Talk
Système de vidéo-conférence web et de chat sécurisé, incluant le back-end haute performance. Pont SIP en option.

Edition office en ligne
- Nextcloud Office
- ONLYOFFICE

Sendent Outlook add-in
Partagez et recevez des fichiers de manière sécurisée directement à partir de Microsoft Outlook. Plusieurs formules sont disponibles.

Nextcloud Whiteboard
Permet de dessiner à la main avec plusieurs couleurs et types de traits, des formes, des images, des flèches et d'autres objets.

Subscription extensions
Prise en charge d'applications supplémentaires non couvertes par l'abonnement normal.

Contactez votre représentant commercial pour obtenir un devis personnalisé pour Nextcloud Enterprise Premium ! Pour un aperçu complet des applications supportées, jetez un coup d'œil ici.