sales@nextcloud.com
nextcloud.com

Nextcloud Enterprise Géant

Fiche technique

Fonctionnalités et avantages

- **Nextcloud Files**
  Nextcloud Files est un produit sûr, fiable et adapté aux besoins des entreprises pour synchroniser et partager des données sur plusieurs plateformes, en interne et avec des tiers. C'est aussi une plateforme évolutives sur laquelle l'ajout d'applications permet d'évoluer vers une suite collaborative complète.
- **Clients de synchronisation mobiles et bureau**
  Applications iOS, Android et Desktop.
- **Configuration et fonctionnalités Entreprise**
  De puissantes fonctionnalités Entreprise telles que l'intégration avec votre annuaire de gestion d'identité, l'authentification SAML, Kerberos, etc., la prise en charge de Windows Network Drive, la gestion de politiques de mots de passe, la journalisation prête à l'audit, la gestion des flux de travail, etc.

Support applicatif

- **Cycle de vie pour la maintenance : 1 ans**
  Si vous avez besoin de la certitude que vous pouvez rester sur la même version stable et éprouvée de Nextcloud pendant plusieurs années.
- **Correctifs de stabilisation et de sécurité en avance**
- **SLA de production : 3 jours ouvrés ou à déterminer**
  Les questions et les problèmes sont généralement traités pendant cette période, en fonction de la gravité du problème.
- **Assistance via portail**
  Notre portail de connaissances Nextcloud vous aide à trouver les réponses à vos questions ou à contacter nos ingénieurs afin d'obtenir du support professionnel.
- **Assistance via courriel : heures de bureau étendues**
  Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez ouvrir un ticket via notre portail et notre équipe d'ingénieurs de support capables et réactifs fournira une réponse rapide pendant les heures d'ouverture.
- **Support clustering (grappes)**
  Afin que votre instance Nextcloud puisse supporter un grand nombre d'utilisateurs ou simplement si vous avez besoin de haute-disponibilité, vous devrez mettre en place de la redondance dans les composants de votre infrastructure.
- **Aide à la migration**
  Nous vous aidons à migrer depuis d'autres solutions.[1]
- **Révision de votre installation**
  Nous examinerons votre instance Nextcloud après sa mise en place et nous vous aiderons à la configurer et à l'ajuster.

1 Des restrictions s'appliquent. Adressez-vous à votre responsable commercial pour plus de détails.

sales@nextcloud.com
nextcloud.com

Nextcloud Enterprise Géant

Fiche technique

Options additionnelles :

Nextcloud Groupware
Calendar, Contacts, Mail et Deck
Nextcloud Groupware est une excellente solution pour collaborer entre équipes.

Nextcloud Talk
Système de vidéo-conférence web et de chat sécurisé, incluant le back-end haute performance. Pont SIP en option.

Edition office en ligne
- Nextcloud Office
- ONLYOFFICE

Intégration personnalisée
Accéder à des ingénieurs expérimentés pour élaborer des solutions personnalisées répondant à vos besoins uniques.[2]

Branding
Utilisez votre charte graphique dans les clients de synchronisation personnalisés et pré-configurés pour plateforme bureau et mobiles.

Souscriptions d'extensions
Prise en charge d'applications supplémentaires non couvertes par l'abonnement normal.

Nextcloud Global Scale
Global Scale permet de déployer Nextcloud de manière globale et permet supporter jusqu'à des centaines de millions d'utilisateurs.

Assistance par téléphone
Si nécessaire, appels ou sessions à distance avec nos ingénieurs pour résoudre les problèmes. Possibilité d'ouvrir des tickets par téléphone.

Contactez votre responsable commercial pour obtenir un devis personnalisé ! Pour un aperçu complet des applications supportées, jetez un coup d'œil ici.

2 Des restrictions s'appliquent. Adressez-vous à votre responsable commercial pour plus de détails.